

## Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych - nagrywanie rozmów telefonicznych

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018) zwanego dalej RODO,

informujemy, że:

### **1. Administrator Danych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny Nr 1 w Bytomiu, ul. Żeromskiego 7, 41-902 Bytom, telefon 32 396 32 51, e-mail: [info@szpital1.bytom.pl](mailto:info@szpital1.bytom.pl).

### **2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych**

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się pisząc na adres wskazany w pkt 1, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: [iod@szpital1.bytom.pl](mailto:iod@szpital1.bytom.pl)

### **3. Podstawa i cel przetwarzania danych**

Podstawą przetwarzania danych osobowych w postaci nagrań rozmów telefonicznych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa, jakości obsługi oraz zabezpieczeniu ewentualnych roszczeń.

W zakresie danych dotyczących zdrowia zastosowanie ma art. 9 ust. 2 lit. h RODO, zgodnie z którym przetwarzanie takich danych jest dopuszczalne, jeżeli jest niezbędne do celów związanych z zapewnieniem opieki zdrowotnej, leczeniem lub zarządzaniem systemami i usługami opieki zdrowotnej.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w postaci nagrywania rozmów telefonicznych realizowanych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO – przetwarzanie danych dotyczących zdrowia w celu zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, w związku z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.

Obowiązek realizacji nagrywania rozmów telefonicznych spoczywa na Współrealizatorze, z który został wybrany w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej dotyczące zapewnienia obsługi medycznej lekarskiej i pielęgniarskiej.

### **4. Źródło i kategorie danych**

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od osoby dzwoniącej w trakcie prowadzenia rozmowy telefonicznej z pracownikami lub osobami działającymi w imieniu Administratora, a także w uzasadnionych przypadkach od przedstawicieli ustawowych, pełnomocników lub innych osób uprawnionych do kontaktu w imieniu osoby, której dane dotyczą. W związku z prowadzeniem i rejestracją rozmów telefonicznych mogą być przetwarzane następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne osoby dzwoniącej (np. imię, nazwisko, numer telefonu), dane dotyczące zdrowia, jeżeli zostaną przekazane przez rozmówcę w trakcie rozmowy telefonicznej, inne dane przekazane dobrowolnie przez rozmówcę w trakcie kontaktu telefonicznego, niezbędne do realizacji celu rozmowy.

Przed rozpoczęciem nagrywania rozmowy telefonicznej rozmówca jest informowany o fakcie nagrywania. W przypadku braku zgody na nagrywanie rozmowy osoba dzwoniąca może zakończyć połączenie i skorzystać z innych dostępnych form kontaktu ze Szpitalem, w szczególności kontaktu osobistego, poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej.

### **5. Przekazywanie danych**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane:

- a) osobom upoważnionym przez Administratora (personel medyczny, pracownicy),
- b) podmiotom wykonującym usługi na rzecz Administratora (np. dostawcom systemów IT, usług prawnych),
- c) podwykonawcą- podmiotom wykonującym świadczenia zdrowotne, badania lub konsultacje,
- d) organom publicznym uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. organy nadzorcze).

Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

#### **6. Okres przechowywania danych**

Zarejestrowane rozmowy będą przetwarzane przez okres 30 dni po czym zostaną trwale usunięte. W przypadku, w którym nagrania zarejestrowanych rozmów stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż może ono stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zostają usunięte.

#### **7. Prawa związane z przetwarzaniem danych**

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- A. Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO), w tym prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych oraz otrzymania ich kopii.
- B. Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO), tj. żądania poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych.
- C. Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO), przy czym prawo to przysługuje wyłącznie w przypadkach określonych w przepisach prawa, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub były przetwarzane niezgodnie z prawem.
- D. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), w przypadkach określonych w przepisach prawa, m.in. gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania.
- E. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO), przy czym prawo to przysługuje wyłącznie w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
- F. Prawo do cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO), w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem – w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
- G. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

#### **8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji oraz profilowanie.**

Dane osobowe nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji lub profilowania.

**P.O. DYREKTOR**  
SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO  
w Białymostku

*Kinga*  
mgr Kinga Wieczorek