

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dotyczących skarg i wniosków

Na podstawie art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018) zwanego dalej RODO, informujemy, że:

1. Administrator Danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny Nr 1w Bytomiu, ul. Żeromskiego 7, 41-902 Bytom, telefon 32 396 32 51, e-mail: info@szpital1.bytom.pl.

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się pisząc na adres wskazany w pkt 1, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@szpital1.bytom.pl.

3. Podstawa i cel przetwarzania danych

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 c) RODO, tj. obsługa skarg i wniosków kierowanych do Administratora, udzielanie odpowiedzi na skargi, przekazywanie skarg do właściwych organów, w związku ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. W zakresie w jakim przetwarzane dane obejmują dane szczególnej kategorii, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 9 ust. 2 lit. c i h RODO.

4. Źródło i kategorie danych

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od osoby składającej skargę lub wniosek, a także mogą pochodzić od osób uczestniczących w postępowaniu wyjaśniającym, pełnomocników, przedstawicieli ustawowych lub z dokumentacji będącej w posiadaniu Administratora. W przypadku skarg anonimowych Administrator przetwarza wyłącznie dane zawarte w treści skargi.

5. Przekazywanie danych

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora. Odbiorcami Państwa danych może być również właściwy zespół funkcjonujący w SPZ OZ Szpitalu Specjalistycznym Nr 1 w Bytomiu.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia skargi następnie przez okres wynikający z przepisów prawa oraz obowiązujących przepisów archiwalnych i kancelaryjnych (przez okres 5 lat kalendarzowych).

7. Prawa związane z przetwarzaniem danych

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- A. Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO), w tym prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych oraz otrzymania ich kopii.
- B. Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO), tj. żądania poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych.
- C. Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO), przy czym prawo to przysługuje wyłącznie w przypadkach określonych w przepisach prawa, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub były przetwarzane niezgodnie z prawem.
- D. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), w przypadkach określonych w przepisach prawa, m.in. gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania.
- E. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO), przy czym prawo to przysługuje wyłącznie w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
- F. Prawo do cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO), w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność

z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem – w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

- G. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji oraz profilowanie.

Dane osobowe nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji lub profilowania

p.o. D YREKTOR
SZPITALA SP. W. I. C. I. T. Y. C. Z. N. E. G. O. NR 1
w Bytomiu

mgr Kinga Wieczorek