

## **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dotyczących skarg i wniosków**

**Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/EWE (dalej RODO), informuję iż:**

### **1. Administrator.**

Administratorem danych osobowych Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny Nr 1 w Bytomiu, ul. Żeromskiego 7, 41-902 Bytom, telefon 32 396 32 51, e-mail: [info@szpital1.bytom.pl](mailto:info@szpital1.bytom.pl).

### **2. Dane kontaktowe Inspektor Ochrony Danych.**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e – mail: [iod@szpital1.bytom.pl](mailto:iod@szpital1.bytom.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

### **3. Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.**

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 c) RODO, tj. obsługa skarg i wniosków kierowanych do Administratora, udzielanie odpowiedzi na skargi, przekazywanie skarg do właściwych organów, w związku ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. W zakresie w jakim przetwarzane dane obejmują dane szczególnej kategorii, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 9 ust. 2 lit .c i h RODO.

### **4. Informacje o odbiorcach danych osobowych.**

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora. Odbiorcami Państwa danych może być również Zespół ds. Audytów Wewnętrznych SZJ funkcjonujący w SPZOZ Szpitalu Specjalistycznym Nr 1 w Bytomiu.

### **5. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane.**

Państwa dane osobowe będą przechowywane i archiwizowane przez okres 5 lat kalendarzowych.

### **6. Uprawnienia z art. 15-21 RODO.**

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz ograniczenia przetwarzania.

### **7. Prawo do wniesienia skargi.**

Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, jeżeli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

### **8. Obowiązek podania danych.**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia skargi i udzielani odpowiedzi na przedmiotową skargę.

### **9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.**

Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani, na podstawie tych danych, nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.

### **10. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.**