

Obowiązek informacyjny w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych

Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: RODO, informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SP ZOZ Szpital Specjalistyczny nr 1 w Bytomiu
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w SP ZOZ Szpital Specjalistyczny nr 1 w Bytomiu jest możliwy pod adresem e-mail: iod@szpital1.bytom.pl
- 3) Przetwarzanie danych w postaci dźwięku głosu i przekazanych w ten sposób danych osobowych odbywa się w przypadku połączenia celem poprawy jakości świadczonych usług, w tym usług w zakresie opieki zdrowotnej (art.6 ust.1 lit.f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora).
- 4) Odbiorcami danych przetwarzanych w nagranych rozmowach telefonicznych są podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, w tym NFZ.
- 5) Dane osobowe przetwarzane w nagranych rozmowach telefonicznych będą przechowywane przez okres minimum 125 dni , a następnie zostaną usunięte.
- 6) Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 7) Dane osobowe pozyskane z nagrań nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, nie będą też wykorzystywane w celu profilowania.
- 8) Każdemu, kogo dane osobowe są przetwarzane w nagraniach rozmów telefonicznych przysługuje prawo: do sprostowania, dostępu do danych, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa).